

## Ingersoll TaeguTec Italia S.r.l.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di IMC B.V.

### DIREZIONE GENERALE E SEDE LEGALE

Via Monte Grappa, 78 - 20044 ARESE (MI)

Tel. 02.99.76.67.00 - Fax 02.99.76.67.10

e-mail: [taegutec@taegutec.it](mailto:taegutec@taegutec.it) / [info@ingersoll-imc.it](mailto:info@ingersoll-imc.it)



Sedi certificate  
Arese e Conegliano

### POLITICA PER LA QUALITÀ

Ingersoll Taegutec Italia srl ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** per la seguente attività:

**“Commercializzazione di utensileria da taglio per asportazione di truciolo e fornitura di articoli tecnici per macchine utensili”.**

Gli utensili standard e speciali, distribuiti in esclusiva su tutto il territorio nazionale, sono prodotti dalle Case Madri rappresentate **Taegutec Ltd.** (Corea) e **Ingersoll GmbH** (Germania), entrambe appartenenti al **gruppo IMC** (International Metalworking Companies) di proprietà della Berkshire Hathaway di Warren Buffett.

Ingersoll Taegutec Italia srl ha la propria sede operativa ad Arese (MI) e due unità locali a Conegliano (TV) e Rivoli (TO) e vanta una struttura dinamica di tecnici di alta professionalità e una rete efficiente e puntuale di rivenditori.

A seguito dell'analisi del contesto, rischi ed opportunità, Ingersoll Taegutec Italia srl ha pianificato i propri processi con le seguenti finalità:

- Essere tra i principali player di mercato per la commercializzazione di utensileria da taglio
- Ottenere la soddisfazione del cliente e di tutti gli stakeholder
- Operare competitivamente sul mercato, migliorando i risultati gestionali
- Ottimizzare i processi, analizzando e risolvendo eventuali non conformità in un'ottica di miglioramento continuo del SGQ
- Garantire a personale e clienti un comportamento consono al Codice Etico vigente nel gruppo IMC.

**La Politica per la Qualità** si fonda sull'obiettivo di assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative di tutti gli stakeholder:

- clienti: garantire qualità e disponibilità dei prodotti, assistenza pre-post vendita, aggiornamento tecnologico
- dipendenti - collaboratori: assicurare buone condizioni lavorative e soddisfazione nel rapporto
- fornitori - partner: promuovere collaborazione e benefici reciproci
- proprietari - soci: auspicare al consolidamento ed espansione delle attività con obiettivi di crescita business
- enti di controllo - finanziari: affermare solidità economica-finanziaria e conformità normative.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo e costituisce la strategia dell'impresa per il raggiungimento dei seguenti obiettivi strategici:

- offrire al cliente un'ampia gamma di prodotti tecnici;
- fornire prodotti di elevata qualità tecnologica;
- rispondere con tempestività alle richieste dei clienti;
- garantire l'evasione degli ordini con puntualità;
- assicurare l'efficienza del servizio logistico, grazie al supporto delle Case Madri;
- offrire un competente servizio di assistenza tecnica pre e post vendita;
- gestire tempestivamente e con efficacia eventuali segnalazioni da parte dei clienti;
- perseguire il continuo aggiornamento professionale delle proprie risorse.

Annualmente la Direzione definisce obiettivi specifici nel Riesame di direzione ed effettua una verifica della validità della Politica per la Qualità, che deve essere non solo comunicata, compresa, applicata e periodicamente riesaminata ma anche resa disponibile a tutte le parti interessate.

Data: 19/07/2023

Ingersoll Taegutec Italia srl

Giovanni Origo  
Amministratore delegato

#### Unità Locali:

**RIVOLI (TO)** – Via Pavia, 11/B – 10090 Cascine Vica – Rivoli (TO) – Tel. 011.9588693/011.9015943 – Fax. 011.9588291/011.9031563

**CONEGLIANO (TV)** – Viale Venezia, 50 – 31015 Conegliano (TV) – Tel. 0438.453070 – Fax 0438.453985

Capitale Sociale: € 100.000 int. Vers. – P.I. e C.F. IT 06008680016 – R.E.A. MI 1479780